

Všeobecné obchodní podmínky společnosti APNK, s.r.o.

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy (práva a povinnosti) mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost **APNK, s.r.o.**, IČ: **020 21 811**, se sídlem Na příkopě 859/22, 11000 Praha 1 - Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 214516 jako prodávající (dále jen „**prodávající**“) a na straně druhé je kupující a/nebo objednatel, který může být i spotřebitelem (dále jen „**kupující**“).

Společnost APNK, s.r.o. je provozovatel internetového portalu www.bestmoda.cz

Korespondeční adresa pro zasílání vráceného nebo reklamovaného zboží s dostupností SKLADEM:

APNK, s.r.o.

P.O.BOX 77

Hnězdenská 767/4C

181 00 Praha 8 – Troja

**Korespondenční adresa pro zasílání vráceného nebo reklamovaného zboží s dostupností SKLADEM
MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA:**

Adresa pro zboží odesílaného z výroby (označení dostupnosti SKLADEM MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA, v kódu zboží je označení OW) bude kupujícímu zaslána emailem, a to na základě zaslaného požadavku ze strany kupujícího pro odstoupení od smlouvy nebo reklamace u takto označeného zboží. Adresa není shodná s adresou výše a kupující u tohoto zboží, položky zasílá zpět do země původu. Podrobné informace naleznete v sekci V. Doručení a dodací lhůty

Kupující je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Podnikatelem se rozumí:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů, a
- osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími. V případě jakýchkoliv rozdíků mezi Všeobecnými obchodními podmínkami a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání obrázku, fotografii, textu, registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání a v případě sdělení kupujícím i jeho telefonní číslo přepravní společnosti za účelem snazšího doručení objednaného zboží). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje,

kteře jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na korespondenční adresu **APNK, s.r.o., P.O.BOX 77, Hnězdenská 767/4C, 181 00 Praha 8 - Troja**. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na info@bestmoda.cz. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu (prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na info@bestmoda.cz) včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

Potvrzením registrace kupující souhlasí se zasíláním nabídkových e-mailů z internetového obchodu firmy www.bestmoda.cz, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. O některých službách informační společnosti."

Nabídkové e-maily budou zasílány maximálně dvakrát do měsíce a velikost jednotlivých e-mailových zpráv nepřekročí 50kB. Službu zasílání novinek e-mailem můžete kdykoliv zrušit na e-mailové adrese: info@bestmoda.cz, nebo na výše uvedené korespondenční adrese.

III. Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek, a že s nimi souhlasí. Na tyto Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí,
- zboží se již nedodává,
- nebo se výrazným způsobem změnila cena dodávaného zboží.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet, k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Všechny objednávky přijaté tímto obchodem www.bestmoda.cz jsou závazné.

Objednávku lze zrušit před její expedicí. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před expedicí, a bude expedována, objednávka bude zrušena až po zaslání zboží zpět prodejci na uvedenou korespondenční adresu. V případě, že již expedici zboží prodejce zajistil, zákazník nemá na zrušení objednávky po úhradě právo. V případě, že prodejce přistoupí na zrušení objednávky, zašle zároveň kupujícímu vyčíslení nákladů spojených s předčasným stornováním objednávky (provize pay-u a další poplatky), které budou ve vrácené částce kupujícímu započteny.

KUPUJÍCÍ je plně zodpovědný za uvedení správné doručovací adresy a pokud byla expedice pozdržena či narušena na základě neúplné či špatné adresy poskytnuté kupujícím, prodávající nenese zodpovědnost za pozdné dodání. Prodejce zajišťuje pouze expedici zboží a není povinen adresy kontrolovat. Kupující je povinen vyplněn svou adresu řádně se všemi potřebnými údaji pro doručení. V případě, že se zásilka vrátí z důvodu nesprávně uvedené adresy či nezastižitelnosti na uvedené adrese, kupující je povinen uhradit prodejci nové poštovné na novou expedici zásilky.

V případě, že byla zajištěna nová expedice zboží, objednávku nelze v průběhu expedice zrušit.

Je-li kupujícím podnikatel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu podnikateli s tímto jeho návrhem.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy kupujícím bude spotřebitel a bude mít obvyklé bydliště v jiném státě než České republice a volba práva či prorogace soudu nebudou přípustné.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto všeobecných obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici internetových stránkách prodávajícího, www.bestmoda.cz, a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá.

Ustanovení o kupní smlouvě se týká položek s označením SKLADEM (kód produktu CZ a EU).

IV. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu na www.bestmoda.cz jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, to se netýká případných poplatků za dopravné apod.

Akční ceny platí do vyprodání zásob a/nebo po dobu časově určenou.

V. Doručení a dodací lhůty

U každého zboží je dodací lhůta uvedena v popise zboží, případně je termín dodání stanoven na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím, pokud se jedná o individuální objednávku.

Zásilky mohou být rozděleny do více balíčků. Poštovné zůstává beze změny. Veškeré zásilky sledujeme až do jejich doručení, snažíme se tak předcházet problémům, které při doručování vznikají. Pokud dorazí kupujícímu objednávka nekompletní, znamená to, že byla rozdělena do více zásilek ze strany prodejce.

V případě potřeby dohledat zásilku se na nás obraťte s číslem objednávky na e-mail info@bestmoda.cz. Váš požadavek bude vyřízen nejpozději do 3 pracovních dní od jeho obdržení.

DODACÍ LHŮTA:

Zásilky jsou vyskladněny po přijaté platbě, a to obvykle do 48 hodin. Od vyskladnění, o kterém jste informováni e-mailem, je počítána dodací lhůta, uvedená v popise zboží. U každého zboží je výslovně uvedena dodací lhůta. Kupující svým nákupem, odesláním objednávky a platby, souhlasí s dodací lhůtou jako celkem a těmito obchodními podmínkami.

Zásilky označené SKLADEM (kód produktu EU nebo CZ)

Zásilky označené SKLADEM jsou odesílány od distributorů ve Velké Británii, ČR, Německu, Holandsku a Velké Británii. U těchto zásilek je obvyklá dodací lhůta 1-3 pracovních dní nebo 5 – 10 pracovních dní. U každého zboží je vždy v popisu produktu **výslovně uvedená dodací lhůta**.

90 % zboží je zboží s doručením do 10 pracovních dní, proto pokud na zboží spěcháte, doporučujeme Vám objednat zboží s krátkou dodací lhůtou, s označením dostupnosti SKLADEM (v kódu produktu je označení CZ nebo EU)

Zásilky označené SKLADEM MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA (kód produktu OW)

Některé položky jsou zasílány přímo z výroby s obvyklou dodací lhůtou pro mezinárodní přepravou 10 - 25 pracovních dní. Tyto položky mají u dostupnosti označení **SKLADEM MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA**. Jedná

se o položky odesílané od výrobců a prodávce mimo EU. Zároveň je v kódu takového zboží uvedeno OW. Dodací lhůta je zrekapitulována vždy v samotném popisu takového produktu a kupující je na ni dopředu upozorněn.

Na mezinárodní přepravu nemá prodejce žádný vliv a může dojít v ojedinělých případech k prodlužení v přepravě. Prodejce není přepravcem, kupujícímu zaručuje, že každá taková zásilka je pojištěná a sledovaná. Na vyžádání Vám takovou zásilku také vysleduje. Dodací lhůta se může prodloužit ve výjimečných případech až na 60 dní. Pokud zásilka nedorazí uplynutím 60 dní od vyskladnění, automaticky Vám bude navržena platba, pokud nebude zjištěna nestandardní situace (např. ztráta zásilky) ve lhůtě dřívejší. Při případném zjištění ztráty zásilky garantujeme vrácení platby kupujícímu.

Zásilky jsou ze zahraničního skladu distributora / výrobce odesílány přímo koncovému zákazníkovi a pokud nastane prodlužení, nelze objednávku v průběhu přepravy stornovat, přepravu nelze zastavit.

Prodávající nemá žádný vliv na dobu doručení, u mezinárodních zásilek s označením OW v kódu produktu a dostupnosti SKLADEM MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA, jsme pouze zprostředkovatelem obchodu a uzavírá se u takové transakce nebo položky (u kombinovaných objednávek) mandátní smlouva. U těchto položek je odstoupení od smlouvy rovněž možné ve stejných lhůtách jako u zásilek SKLADEM, avšak zásilku kupující při odstoupení od smlouvy odesílá na své náklady do země původu mimo EU. Adresu kupující obdrží po emailovém oznámení o odstoupení emailem. Email s žádostí o odstoupení u zásilek s mezinárodní přepravou zašle kupující prodejci ve lhůtě do 5 pracovních dní. Poté do lhůty 15 dní od obdržení zásilky podá zboží určené k odstoupení od smlouvy na poštu a odešle na své náklady. Po obdržení zboží zpět v zemi původu, bude zákazníkovi navržena platba za zboží bez nákladů na poštovné. V případě, že kupující zašle zboží na nesprávnou adresu, prodejce (v tomto případě poskytovatel) nevzniká tak poskytovateli povinnost vyřídit odstoupení od smlouvy a zašle na náklady kupujícího zásilku zpět na dodací adresu kupujícího.

Prodejce je u zboží s označením mezinárodní přepravy – označení dostupnosti SKLADEM MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA (v kódu produktu je označení OW), poskytovatelem služby spočívající v zastoupení zákazníků při objednávání zboží a zaplacení jeho kupní ceny (dále jen „výrobky“), pocházejícího ze zahraničí, které si zákazník vybere z virtuální nabídky umístěné na webových stránkách www.bestmoda.cz. Poskytovatel uzavírá se zákazníkem příkazní, respektive mandátní smlouvu. Po uzavření smlouvy poskytovatel objednává zákazníkem vybrané zboží u zahraničního výrobce / prodejce a hradí kupní cenu jménem zákazníka.

Poskytovatel takové zboží neprodává, není rovněž ani jeho dovozcem nebo dodavatelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Poskytovatel pouze za odměnu jménem zákazníků a na jejich účet objednává zboží u prodávajícího a jménem zákazníků a na jejich účet hradí výrobci / prodávajícímu kupní cenu. Služba je poskytována za odměnu. Odměna zprostředkovatele je již započtena v ceně zboží a nepřipočítává se tedy zvlášť dodatečně.

Při prodlužení v přepravě nemá kupující právo od objednávky odstoupit do doby, než bude zásilka doručena, neboť zásilka je zasílána přímo na adresu koncového zákazníka. Proávající se **zavazuje poskytnout zákazníkovi veškeré údaje o zásilce, včetně podacího čísla zásilky a na vyžádání polohu balíčku, v případě, že nastane prodlužení v přepravě.**

Pokud zboží není na skladě, či skladě dodavatele, budeme Vás v co možná nejkratší lhůtě informovat o dalším termínu dodání nebo o vrácení platby.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ, ŽE ZBOŽÍ NEDORAZILO V UVEDENÉ DODACÍ LHŮTĚ

Veškeré zásilky jsou **pojištěné + sledované**, proto se v případě jejich nedoručení v uvedeném posledním dni termínu, který Vám byl zaslán také v potvrzovací zprávě emailem, neváhejte obrátit na info@bestmoda.cz se žádostí o vysledování zásilky, do které prosíme uveďte číslo Vaší objednávky pro snadnější dohledání zásilky. Po Vaší zprávě a dohledání polohy balíčku, Vás budeme do 3 pracovních dní kontaktovat se statusem zásilky.

Pokud zboží **nebude doručeno** poslední den v termínu doručení od vyskladnění zásilky, kontaktujte neprodleně prodejce na e-mailu info@bestmoda.cz a prodejce Vás bude kontaktovat se zjištěnými informacemi o poloze zásilky, nejpozději do 3 pracovních dní.

Při nedoručené zásilce Vám bude automaticky po dosažení lhůty 60 dní od vyskladnění zboží **vrácena uhrazená částka**, pokud nebylo nedoručení zásilky způsobeno kupujícím (nesprávná adresa, nevyzvednutá zásilka z pošty apod.) Při zjištění nestandardní situace v kratším časovém termínu, (např. ztráta zásilky v přepravě), bude kupujícímu vrácena uhrazená částka neprodleně po takovém zjištění, pokud se prodávající a kupující výslovně nedohodnou jinak (napr. Zasláním nového zboží).

V případě, kdy kupující obdrží dodatečně zboží po uvedené lhůtě a po navrácení platby (balíček byl poštou nalezen apod.), je povinen zaslat obdržené zboží neprodleně na adresu pro doručování zásilek, a to jako doporučenou zásilku. Kupující se s prodejcem může rovněž domluvit na opětovné úhradě zboží a jeho ponechání. Náklady vynaložené na odeslání zásilky budou prodejcem kupujícímu uhrazeny.

VI. Objednávání

Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Kupující spotřebitel má možnost se před provedením objednávky seznámit s celkovou cenou včetně DPH. Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Kupující spotřebitel má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, jako je délka dodací doby a předpokládaný termín doručení.

Kupující má možnost využít jednu z následujících možností na objednání zboží:

- prostřednictvím elektronického obchodu na www.bestmoda.cz (dále jen „e-shop“),
- elektronickou poštou na adrese info@bestmoda.cz,

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes e-shop na internetové stránce www.bestmoda.cz.

VII. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je spotřebitel

Kupující spotřebitel má právo v souladu § 53 odst. 7 obč. z. odstoupit od smlouvy bez udání důvodu **ve lhůtě 14 dnů, ode dne následujícího po dni, kdy byla objednávka doručena adresátovi nebo adresátem určené osobě**. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy učinit nejpozději 14. den od doručení zboží. Doručením zboží se rozumí doručení zásilky přepravcem na uvedenou adresu kupujícímu nebo jemu určené osobě. V případě, že odstoupení od smlouvy nebude učiněno ve lhůtě 14 dní, nárok na vrácení zboží tím kupujícímu zaniká.

Korespondeční adresa pro zasílání vráceného nebo reklamovaného zboží s dostupností SKLADEM:

**APNK, s.r.o.
P.O.BOX 77
Hnězdenská 767/4C
181 00 Praha 8 – Troja**

**Korespondenční adresa pro zasílání vráceného nebo reklamovaného zboží s dostupností SKLADEM
MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA: (dale jen mezinárodní položky)**

Adresa pro zboží odesílaného z výroby, mezinárodní přepravou (označení dostupnosti SKLADEM MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVA, v kódu zboží je označení OW) bude kupujícímu zaslána ze strany prodejce emailem, a to na základě zaslání požadavku ze strany kupujícího pro odstoupení od smlouvy u mezinárodních položek nebo reklamace. Adresa není shodná s adresou výše a kupující u tohoto zboží, položky, u kterých si přejete využít práva na odstoupení, zasílá zpět do země původu, která je mimo EU. Kupující může u mezinárodních položek odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení zásilky přepravcem. Do 5 pracovních dnů kupující obeznámí emailem na info@bestmoda.cz poskytovatele s žádostí o zaslání mezinárodní adresy. Zboží odesílá při odstoupení od smlouvy na vlastní náklady. Platba bude kupujícímu vrácena do 5ti pracovních dnů od doručení zásilky zpět v zahraničí. Kupující je tak povinen zajistit prodejci informace o odeslané zásilce zpět a jejího čísla, aby bylo možné zpětné doručení výrobci potvrdit a posléze provést vratku platby. Při odstoupení od smlouvy u mezinárodních položek je vrácena hodnota zboží bez odměny poskytovatele a bez nákladů na přepravné. Pokud je mezinárodní zboží zasláno na adresu prodejce namísto adresy mezinárodní, kupující je povinen uhradit prodejci po upozornění na nesprávné zaslání zboží, náklady na poštovné

zpět na dodací adresu kupujícího. Nenarušuje se tím 14denní lhůta pro odstoupení a kupující tak, za případné prodloužení nese plnou zodpovědnost.

Prodávající má právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží, které mohou být započteny. **Přímé náklady na odeslání zásilky při odstoupení od smlouvy nese kupující, který se rozhodl zboží vrátit.**

Zboží by měl kupující **spotřebitel vrátit úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, s připevněnými etiketami, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.** V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může **prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku** (v souladu s § 458 odst. 1 obč. z.).

V případě, kdy kupující odstoupení od smlouvy učiní po lhůtě 14 dní od doručení zboží, prodávající má právo odstoupení od smlouvy zamítnout a vyžadovat od kupujícího náklady spojené se zasláním zboží zpět kupujícímu.

Při odstoupení je povinen spotřebitel zásilku odeslat nejpozději 14. den lhůty pro odstoupení. Můžete také odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty písemně nebo e-mailem na info@bestmoda.cz **a zároveň zboží do uplynutí 14denní lhůty odeslat zpět prodejci** (rozhodný je den podání zásilky na poště). Aby byla lhůta pro odstoupení zachována, nestačí pouze vyjádřit vůli o odstoupení e-mailem nebo písemně, ve 14denní lhůtě je kupující povinen zboží odeslat zpět.

Vrácení platby proběhne na bankovní účet.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná plynout den následující ode dne, kdy byla zásilka doručena na uvedenou adresu pro doručení zásilky adresátovi nebo adresátem určené osobě.

Je-li zboží z jedné objednávky rozděleno do více zásilek, lhůta pro odstoupení začíná plynout den následující ode dne, kdy byla **doručena poslední zásilka** na uvedenou doručovací adresu adresátovi nebo adresátem určené osobě.

Pro odstoupení od smlouvy můžete použít následující vzorový formulář:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (jeho použití je volitelné)

(vyplňte tento formulář a pošlete jej elektronicky na info@bestmoda.cz nebo písemně na uvedenou korespondenční adresu pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy a spolu se zbožím si přejete zaslat průvodní text)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy (* **vyplňte číslo objednávky**) o nákupu tohoto zboží (* **vyplňte kód/y položek**, pokud nevracíte celou objednávku, ale pouze část zboží) (číslo objednávky i kódy položek jsou obsaženy v e-mailu potvrzujícím Vaši objednávku)
- Datum objednání (*) / datum obdržení zboží (rozumí se dnem doručení přepravníkem) (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum odstoupení od smlouvy

(*) údaje doplňte

Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu spotřebiteli vráceny do 30 dnů od odstoupení.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii,

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení, **zaslat informaci o odstoupení s číslem balíčku, číslem objednávky a čísla účtu na e-mail info@bestmoda.cz.**

Jako formu zásilky (přepravní služby) doporučujeme použít **cenný pojištěný balík** (79,- Kč). Zásilky zaslané touto formou navíc lze rovněž sledovat prostřednictvím internetu, což je přínosné pro obě strany.

Kupující bere na vědomí skutečnost, že **jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit** od smlouvy dle § 53 odst. 7 obč. z., darovací smlouva pozbývá účinnosti a **kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky**. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží vznikne kupujícímu nárok na vrácení zaplacené finanční částky, která bude vrácena kupujícímu nejpozději **do 30 dnů od odstoupení od smlouvy**. Při neuvedení čísla účtu je částka v téže lhůtě automaticky připravena k čerpání pomocí dalšího nákupu na alternativní zboží.

Při odstoupení od smlouvy má zákazník take možnost využít kromě vrácení platby:

- výměnu zboží za jinou položku
- výměnu zboží za jinou velikost

Pro zrealizování výměny se obraťte na náš email info@bestmoda.cz

Při takovéto výměně nelze již pro vyměněné zboží uplatnit další odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je podnikatel

V případě, že kupující je podnikatel, uplatní se ustanovení § 436 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající uvádí, že kupujícímu může být nabídnuta dohoda o ukončení kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. Stav zboží je zhodnocen prodávajícím. V případě nedohodnutí podmínek akceptovatelných pro obě strany bude zboží vráceno na náklady prodávajícího zpět. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu případné další vzniklé náklady.

Při vystavení dobropisu může být po kupujícím vyžadován občanský průkaz nebo pas a nebo jiný doklad (dale jen "doklad"), za účelem ochrany vlastnických práv kupujícího. Předložením dokladu kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů dle bodu II. (osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

VIII. Reklamacce

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je poškozené či nefunkční, postupujte dle níže popsaného reklamačního řádu.

Postup pro reklamaci zboží:

Prodávající dává svým zákazníkům možnost provést předběžné posouzení reklamace dle fotodokumentace zboží pořízené zákazníkem. Toto předběžné posouzení reklamace je rychlé a šetří kupujícímu náklady na přepravu zboží v případě, že reklamace je neoprávněná. Tato forma reklamace je nepovinná. V rámci tohoto postupu nám pošlete email na nainfo@bestmoda.cz. Do emailu nám popište důvod reklamace + **přiložte** fotografie zboží + originálního obalu (na obalu zboží musí být viditelně vyfoceně číslo zásilky). Do **předmětu e-mailu uveďte REKLAMACE + připojte číslo objednávky**. Následně Vám poskytneme informace s dalším postupem reklamace. Náš postup bude záviset na tom, zda podle Vámi dodané fotodokumentace bude možné posoudit oprávněnost reklamace, nebo zda bude nutné, abyste nám v rámci reklamace pro její posouzení a vyřízení předložili i reklamované zboží. Po **zpětné vazbě** z naší strany nebo pokud nevyužijete možnost posouzení reklamace dle fotodokumentace (nebo pokud takové posouzení nebude možné), **zašlete** reklamované zboží **s původními a řádně připevněnými etiketami v původním obalu** na tuto **korespondenční adresu, která je jedinou adresou pro vyřizování reklamací:**

APNK, s.r.o.
P.O.BOX 77
Hnězdenská 767/4C
181 00 Praha 8 – Troja

Důrazně upozorňujeme na to, že výše uvedené místo je jediným místem pro uplatnění reklamace. O odeslání zásilky s reklamovaným zbožím nás informujte e-mailem na nainfo@bestmoda.cz a uveďte číslo balíku. Jako formu zásilky (přepravní služby) doporučujeme použít **cenný pojištěný balík** (79,- Kč). Toto doporučení Vám dáváme proto, že zákazník má právo dle §509 obč. z. na náhradu pouze NUTNÝCH nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práva z odpovědnosti za vady, přičemž upozorňujeme na to, že za nutné náklady na přepravu považujeme částku na přepravu ve výši 79 Kč jako cenný pojištěný balík (České pošty). Použitím dražší přepravy se zákazník vystavuje riziku, že nepůjde o nutný náklad, použitím přepravy bez pojištění není zákazník chráněn pro případ ztráty zboží při přepravě. Zásilky zaslané touto formou navíc lze rovněž sledovat prostřednictvím internetu, což je přínosné pro obě strany. Zásilky nesmějí být zasílány se zkrácenou dobou uložení, nebo jako balík do ruky či jiné expresní doručení – náklady na takové zásilky nebudeme považovat za nutné náklady. Upozorňujeme kupující na to, že reklamované zboží nelze prodávajícímu zasílat na dobírku. Podle §509 obč. z. je prodávající povinen uhradit kupujícímu nutné náklady, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práva z odpovědnosti za vady až tehdy, je-li reklamace kupujícího oprávněná, nikoli předem ještě předtím, než vůbec může oprávněnost reklamace posoudit. Proto prodávající přepravní zásilky na dobírku nepřebírá.

Po obdržení zboží a jeho kontrole bude reklamace zpracována a po vyřízení reklamace budete z naší strany kontaktováni. Informujeme o tom, že reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Vrácení kupní ceny po odstoupení od smlouvy nebo v případě poskytnutí slevy probíhá bezhotovostním převodem na **bankovní účet**, který do zprávy s reklamací uvedete.

Záruční doba je uvedena u každého výrobku v detailu zboží. Pokud tomu tak není, platí, že u spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců. Ve smyslu §619 odst. 2 obč. z. platí, že záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním."

IX. Platební podmínky

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- platba předem bankovním převodem,
- platba přes internetové rozhraní banky,
- platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu,
- platba předem přes zabezpečenou platební bránu pay-u
- platba předem složenkou na bankovní účet

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím.

Zboží není zasíláno na dobírku.

Úhrada zboží probíhá před jeho expedicí. Po přijaté úhradě je zboží vyexpedováno.

Při platbě platebními kartami se nemusíte bát zneužití. Využíváme prověřenou platební bránu s protokolem 3-D secure, podporovaným karetními asociacemi.

Všechny interní informace (hesla, jména, operace) se šifrují. Pro zvýšení rychlosti nešifrujeme obecné informace (informace o jednotlivých položkách zboží).

X. Dodací podmínky

Osobní odběr:

Osobní odběr zboží není možný.

Zboží doručováno Českou poštou

Zboží je kupujícímu obvykle doručováno prostřednictvím České pošty, pokud není uvedeno jinak.

Pokud nebude kupující zastížen v době doručování v místě uvedeném na adrese pro doručení uvedené v objednávce, obdrží kupující od poštovního doručovatele do schránky oznámení o doručování zásilky. Zásilku si může kupující následně vyzvednout na uvedené poště a/nebo požádat o opětovné doručení a/nebo také požádat o prodloužení uložení zásilky na poště.

Kupující je zodpovědný za vyzvednutí zásilky. V případě, že si zásilku nevyzvednete a bude vrácena zpět do přepravy, jedná se o pochybení na straně kupujícího. V případě zásilek v rámci české pošty, které nebudou kupujícím vyzvednuty, bude kupujícímu po zpětném obdržení zásilky prodejcem strženo 150,- Kč z původně uhrazené částky.

Pokud kupující nevyzvedl zásilku procházející mezinárodní přepravou a ta byla vrácena zpět do přepravy, znamená to, že se vrací zpět v mezinárodním režimu a vrácení potrvá v rozmezí uvedené původní lhůty dodací. V takovém případě Vám bude částka za zboží vrácena až po obdržení balíčku v zemi původu a jeho zpracování distributorem. Částka je vrácena výhradně bankovním převodem. Doba vrácení částky je závislá na vrácení platby ze strany distributora.

Zároveň **v případě nevyzvednutí zásilky**, bude vrácená částka ponížena o celkové náklady vynaložené na balení zásilky, poštovné a pojistné.

V případě zásilek doručovaných kurýrní přepravou EMS, DHL, TNT a dalšími, bude vrácená částka ponížena o celkové náklady vynaložené na balení zásilky, poštovné a pojistné.

S prodejcem je možné se domluvit na zaslání nového zboží.

Pokud budete požadovat zaslání nového zboží, informujte nás o tomto e-mailem. V případě, že bude zboží skladem a bude moci proběhnout opětovné zaslání, bude od kupujícího požadován poplatek ve výši 100,- až 500,- Kč jako

administrativní poplatek na opětovné zaslání v závislosti na druhu zboží + náklady vynaložené na odeslání jako je balné, poštovné a pojistné. V případě, že zboží nebude již možné zaslat opětovně, bude kupujícímu vrácená částka, ponížena o celkové náklady vynaložené na balení zásilky, poštovné a pojistné.

POZOR! Pokud je balík viditelně poškozen nebo je-li porušena ochranná páska, uplatněte reklamaci přímo u přepravce.

XI. Záruční podmínky

Převzetím zboží u podnikatelů je okamžik jeho předání prodávajícím kupujícímu resp. prvnímu přepravci. V případě je-li kupujícím spotřebitel, je okamžikem převzetí zboží spotřebitelem od prodávajícího resp. převzetí od dopravce.

Délka záruky

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží kupujícím.

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců pro spotřebitele, nestanoví-li zvláštní právní předpis lhůtu delší. Prodávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit. Záruční doba se skládá ze zákonné lhůty (24 měsíců) a případně prodloužené záruční lhůty. Záruční doba se dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Je-li kupujícím spotřebitel, v rámci zákonné záruční lhůty se reklamace řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba zákony v platném a účinném znění, s přihlédnutím k upřesněním v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Záruční podmínky

- Kupující, který není spotřebitelem je povinen, a kupujícímu, který je spotřebitelem, je doporučeno, aby bezprostředně při dodání překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky (napr. poškození krabice). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
- Oškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu: info@bestmoda.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem prodávajícímu na adresu info@bestmoda.cz. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- Místem pro uplatnění reklamace je uveden v bodě VIII. Reklamace těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v přiloženém návodu k použití):

- mechanickým poškozením zboží,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedením nekvalifikovaného zásahu,
- zboží, které bylo upravováno zákazníkem (napr. zkracování, apod.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
- Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupující a prodávající výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávající deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.

Způsob vyřízení reklamace

Je-li kupujícím spotřebitel:

Shoda s kupní smlouvou

Je-li kupujícím spotřebitel, v případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím popisované, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

„Prodávající informuje kupujícího, že dle:

§ 616 obč. z.

- *Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.*
- *Nestanoví-li tento zákon jinak, shodou s kupní smlouvou podle odstavce 1 se dále rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.*
- *V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.*
- *Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.*

§ 617 obč. z.

- *Je-li třeba, aby při užívání věci byla zachována zvláštní pravidla, zejména řídí-li se užívání návodem nebo je upraveno technickou normou, je prodávající povinen kupujícího s nimi seznámit, ledaže jde o pravidla obecně známá. Nesplní-li prodávající tuto povinnost, je povinen nahradit kupujícímu škodu z toho vzniklou.*

§ 618 obč. z.

- *Věci, které mají vady, jež nebrání, aby mohlo být věci užíváno k určenému účelu, musí být prodávány jen za nižší ceny, než je obvyklá cena bezvadné věci; kupujícího je třeba upozornit, že věc má vadu a o jakou vadu jde, není-li to zřejmé již z povahy prodeje.*

§ 619 obč. z.

- *Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).*
- *Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.*
- *Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.*

§ 620 obč. z.

- *Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců.*
- *U věcí, které jsou určeny k tomu, aby se jich užívalo po delší dobu, může být zvláštním právním předpisem záruční doba prodloužena nad dobu uvedenou v odstavci 1; prodloužení záruční doby se může týkat i jen některé součástky věci.*
- *Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu. Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.*
- *Pokud je to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, prodávající v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu prodávající zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží. Nesplněním povinností týkajících se vydání záručního listu není platnost záruky dotčena.*
- *Prohlášením v záručním listě vydaném kupujícímu může prodávající poskytnout záruku přesahující rozsah záruky stanovené v tomto zákoně; tato záruka musí být vždy v souladu se záručními podmínkami danými výrobcem a s jakoukoli související reklamou. V takovém případě musí záruční list vždy obsahovat náležitosti a být vydán v souladu s podmínkami podle odstavců 3 a 4.*

§ 621 obč. z.

- *Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím. Má-li kupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.*

§ 622 obč. z.

- *Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součástí věci, výměnu součástí. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.*
- *Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.*
- *Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.*

§ 623 obč. z.

- *Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, bude považována za vadu věci, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího. To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení věci do provozu provedl kupující a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.*

§ 624 obč. z.

- *Má-li věc prodávaná za nižší cenu nebo věc použitá vadu, za kterou prodávající odpovídá, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.*

§ 625 obč. z.

- *Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.*

§ 626 obč. z.

- *Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.*
- *Práva z odpovědnosti za vady u věcí, které se rychle kazí, musí být uplatněna nejdéle v den následující po koupi; jinak práva zaniknou.*
- *U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců; tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci.*

§ 627 obč. z.

- *Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.*
- *Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástí, na kterou byla poskytnuta záruka.*
- *Jakákoliv ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, uzavřená před uplatněním práva z odpovědnosti za vadu prodané věci, pokud by v jejich důsledku toto právo zaniklo nebo bylo omezeno, jsou neplatná.*

Je-li kupujícím spotřebitel, má v závislosti na povaze vady při uplatnění zákonné záruky tato práva:

- *jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy,*
- *jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy, taktéž práva spotřebiteli náleží, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje zejména, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití,*
- *jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li spotřebitel výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy,*

Volbu způsobu vyřízení reklamace provádí kupující. Prodávající na nevhodnost volby kupujícího upozorní a navrhone vhodný způsob (zejména v případě, kdy kupující vyžaduje způsob týkající se odstranitelné vady, ale prodávající zjistí, že se jedná o vadu neodstranitelnou). Pokud spotřebitel nezvolí způsob vyřízení reklamace v prodávajícím poskytnuté přiměřené lhůtě, zvolí jej prodávající.

V případě slevy nelze později reklamovat zboží pro vadu, za niž byla sleva poskytnuta.

Je-li kupujícím spotřebitel, o reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu. Lhůta začíná běžet ode dne následujícího po

uplatnění reklamace, končí-li lhůta o víkendu či ve svátek, prodlužuje se na nejbližší pracovní den. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Tato lhůta není závazná ke kupujícímu, který je podnikatel a tudíž jeho vztah s prodávajícím upravuje Obchodní zákoník.

Prodávající vydá kupujícímu spotřebiteli písemné potvrzení o tom:

- kdy byla reklamace uplatněna,
- co je jejím obsahem,
- jaký způsob vyřízení reklamace je požadován,

a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace.

Prodávající vydá kupujícímu spotřebiteli písemné potvrzení:

- o datu a způsobu vyřízení reklamace,
- včetně potvrzení o provedení opravy
- době trvání reklamace,
- případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Kupující má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady (doporučujeme požádat nejdéle do 30 dnů po vyřízení reklamace – zákonná lhůta tím není dotčena) a byly vynaloženy skutečně a účelně. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 12.12.2013, a ruší předchozí znění Všeobecných obchodních podmínek platných od 01.07.2013, a úpravy Všeobecných obchodních podmínek ze dne 28.11.2013. Prodávající si vyhrazuje právo změnit Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Dne 25.4.2013 proběhla aktualizace obchodních podmínek v sekci odstoupení od smlouvy x reklamace a jsou platné pro objednávky učiněné od 25.4. 18:00

Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením obchodních podmínek.

Nákupem souhlasíte s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Vaše BEST MODA