

# Obchodní podmínky společnosti APNK, s.r.o.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost:

## **APNK, s.r.o.,**

se sídlem Národní 58/32, Nové Město, 110 00 Praha 1,

IČ: 02021811,

DIČ: CZ02021811,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 214516

(dále jen „**prodávající**“ nebo „**APNK**“)

**a kupujícího** (zákazník, spotřebitel, podnikatel).

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“) jsou platné pro nákup zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.bestmoda.cz](http://www.bestmoda.cz) provozovaného společností **APNK, s.r.o.** a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

### **1.1. Vymezení pojmů**

- ❖ **Prodávající** je obchodní společnost APNK, s.r.o. se sídlem Národní 58/32, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 02021811, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 214516 je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

- ❖ **Kupující** je spotřebitel nebo podnikatel.
- ❖ **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s BESTMODA nebo s ní jinak jedná.
- ❖ **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží na internetovém obchodě prodávajícího provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.bestmoda.cz](http://www.bestmoda.cz) (dále jen „webová stránka“ nebo „web“).

Nabídka zboží je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující spotřebitel vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a výslovně uvedenými dodacími lhůtami u jednotlivých produktů, a že s nimi souhlasí. S těmito obchodními podmínkami je kupující spotřebitel povinen se seznámit před vlastním uskutečněním objednávky.

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá žádný vliv.

Prodávající se zavazuje přijmout návrh kupní smlouvy kupujícího pouze v případě, že tento návrh není v rozporu s obchodními podmínkami prodávajícího.

Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě písemné dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

V případě porušení podmínek kupní smlouvy a obchodních podmínek kupujícím, si prodávající plně vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy, čímž vzniká kupujícímu povinnost uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s uzavřením kupní smlouvy.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím spotřebitelem, mimo jiné těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy a nebo její části nedojde.

S ohledem na minimalizaci vzniku škod, zejména u položek šatů ke zhotovení a/nebo produktů, které jsou předmětem zhotovení a/nebo objednání u dodavatele pro kupujícího na základě uzavřené kupní smlouvy si prodávající vyhrazuje právo dodat zboží kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu od 5.000,- Kč včetně DPH a výše, až po úplné úhradě celkové kupní ceny, není-li s kupujícím ujednáno jinak. Jakmile kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, prodávající provede zhotovení a/nebo dodání zboží dle stanovených dodacích lhůt u jednotlivých produktů.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

### 3. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- ❖ má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- ❖ se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- ❖ věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- ❖ je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- ❖ věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat:

- ❖ dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.
- ❖ Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, to se však netýká:

- ❖ u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- ❖ na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- ❖ u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- ❖ vyplývá-li to z povahy věci.

Má-li věc vadu, z níž je APNK zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

#### **4. PRÁVO SPOTŘEBITELE Odstoupit od smlouvy**

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechozí větě.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Lhůta 14 dnů počíná plynout dnem následujícím od doručení zboží přepravcem na uvedenou adresu. Po uplynutí této lhůty nebude odstoupení od smlouvy možné. Nedodržením zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy budou požadovány úhrady veškerých dalších nákladů, které nerespektováním této lhůty vzniknou.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat pouze na uvedenou korespondenční adresu prodávajícího

**APNK, s.r.o.**

**Palác Chicago**

**Národní 58/32**

**110 00 Praha 1 – Nové Město**

a oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu elektronické pošty prodávajícího [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz).

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle společnosti APNK, s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od APNK, s.r.o. obdržel, a to na své náklady.

Prodávající doporučuje kupujícímu, aby zásilku, kterou vrací, vždy odeslal jako pojištěnou a sledovatelnou zásilku, alespoň v hodnotě zasílaného zboží dle kupní smlouvy, aby v případě ztráty nebo poškození zásilky ze strany přepravce (Českou poštou), bylo možné uplatnit po přepravci vzniklou škodu.

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození balíčku se zbožím odeslaným nevhodným způsobem ze strany kupujícího.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to bankovním převodem. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal a v původním nepoužitém stavu. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo částečně spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno byť jen částečně, prodávající jednostranně uplatní na spotřebiteli právo na náhradu škody a započte svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Kupující je plně zodpovědný za stav zboží, ve kterém jej prodávajícímu vrátí.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající jednostranně započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména, v případě smluv:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů,

- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy

Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Vyprodáno“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a zákazník toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje a i přes uvedený status „Vyprodáno“, zboží na webu zakoupí a odešle objednávku bez předchozí dohody. Prodávající zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou zákazníkovi peníze vráceny na účet a v případě úhrady prostřednictvím platební brány PayU, bude platba ponížena o transakční poplatky dle platného ceníku provozovatele platební brány PayU.

## **5. PRÁVO PRODÁVAJÍCÍHO ODSTOUPIT OD SMLOUVY**

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy kdykoliv, do doby převzetí zboží kupujícím, a v takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu dle kupní smlouvy bez zbytečného odkladu bezhotovostním převodem na účet kupujícího.

Tímto odstoupením od kupní smlouvy prodávajícím nevzniká kupujícímu žádné právo na náhradu škody.

## **6. REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Reklamační řád je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího a popisuje postup, jakým způsobem reklamovat zboží pořízené od prodávajícího.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem zahrnutým v těchto Všeobecných obchodních podmínkách ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího, kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem obsaženým v těchto obchodních podmínkách.

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží Kupujícím.

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců, nestanoví-li zvláštní právní předpis lhůtu delší.

Kupující může reklamovat zboží, které vykazuje vadu, odesláním předmětného zboží poštou na adresu:

**APNK, s.r.o.**  
**Palác Chicago**  
**Národní 58/32**  
**110 00 Praha 1 – Nové Město**

Reklamované zboží by mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození a zásilka reklamovaného zboží musí obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), doporučujeme přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží. Tento postup je doporučen i Kupujícímu-spotřebiteli, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

Kupující-podnikatel doloží platnost záruky předložením nákupního dokladu, pokud bylo v minulosti zboží reklamováno, též doloží doklad o reklamaci. Na nabývacím dokladu (nákupní nebo reklamační doklad) musí být stejné sériové číslo, jako na reklamovaném výrobku (pokud výrobek sériové číslo má). Tento postup je doporučen i Kupujícímu-spotřebiteli, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá:

- mechanickým poškozením zboží,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- zboží, které bylo upravováno zákazníkem, vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a prodávajícím výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.

Je-li Kupující-spotřebitel, o reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné

po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Tato lhůta není závazná ke Kupujícímu-podnikateli, kdy o reklamace bude rozhodnuto nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Prodávající vydá Kupujícímu-spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Kupující má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovného, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady a byly vynaloženy skutečně a účelně. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, záruční doba se prodlužuje o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl Kupující povinen věc převzít. O vyřízení je zákazník informován emailem, který uvedl již při nákupu.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a marketingových akcí prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze.



Adresa pro písemné zaslání žádosti na odstranění osobních údajů a vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním:

**APNK, s.r.o.**  
**Palác Chicago**  
**Národní 58/32**  
**110 00 Praha 1 – Nové Město**

Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

**Pokud nakupujete jako fyzická osoba, požadujeme uvést následující údaje:**

- Jméno a příjmení
- Adresu pro fakturaci a dodání zboží
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

**Pokud nakupujete jako právnická osoba, požadujeme uvést následující údaje:**

- Název společnosti (obchodní firma)
- Adresu pro fakturaci a dodání zboží
- IČO, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší identifikace jako kupujícího, k realizaci a provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi.

## **8. NÁKLADY NA POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU**

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

## **9. PROVOZNÍ DOBA E-SHOPU**

Objednávky přes internetový obchod na stránce [www.bestmoda.cz](http://www.bestmoda.cz) : 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci APNK nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

Dotazy k Vaším objednávkám jsou vyřizovány obvykle do 48 hodin v pracovní dny (pondělí – pátek) a to v době od 10.00 – 17.00 a to pouze v elektronické podobě odesláním e-mailu na [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz).

Zboží je obvykle vyskladňováno do 48 hodin od přijaté platby, a to v pracovní dny (pondělí – pátek). Přijetí platby se rozumí zobrazení platby ve výpisu zaslaném bankou. Výpisy jsou zasílány ze strany banky s 24 hodinovým prodloužením a pouze v pracovní dny. Mezibankovní platební styk trvá obvykle až 2 pracovní dny dle zákona o platebním styku. Prodávající po přijetí platby kupujícího vždy informuje s potvrzením přijaté platby a rekapitulací uvedené dodací lhůty, včetně předpokládaného data doručení zboží. Dodací lhůty nelze bez předchozí dohody měnit.

## 10. CENY

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu [www.bestmoda.cz](http://www.bestmoda.cz) jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně Kč (CZK).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně platné sazby DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od nabízených přepravních metod ze strany prodávajícího a volby kupujícího.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

## 11. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- platba předem bankovním převodem,
- platba přes internetové rozhraní banky,
- dobírkou,
- platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu,
- platba prostřednictvím systému Paypal pouze u mezinárodních zásilek odesílaných mimo ČR a SK

Při volbě platby prostřednictvím platební brány PayU, platební karty a nebo prostřednictvím systému PayPal je kupující přesměrován na server třetí strany, kde vyplní příslušné platební údaje.

Při volbě platby prostřednictvím platební metody „Dobírka“, kupující hradí za zboží přepravci při dodání na jim určené adrese dodání dle kupní smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo si potvrdit s kupujícím platnost objednávky (telefonicky, e-mailem, SMS, nebo jinou písemnou formou) a v případě nepotvrzení objednávky ze strany kupujícího nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní, není prodávající takovou objednávku povinen expedovat.

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví APNK, s.r.o., avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

Fakturační údaje kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo nabídnout kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Prodávající vystaví kupujícímu účtenku pro platby spadající do režimu elektronické evidence tržeb (dále jen EET) v elektronické podobě s čímž kupující odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ souhlasí.

## 12. DODACÍ PODMÍNKY

Kupující uzavřením kupní smlouvy výslovně souhlasí s uvedenou dodací lhůtou, přičemž dodací lhůta je výslovně uvedena v KAŽDÉM popisu produktu a níže uvedenými ustanoveními Obchodních podmínek. Je povinností kupujícího se s uvedenou dodací lhůtou řádně seznámit. Pokud není v kupní smlouvě ujednáno jinak, způsob dodání zboží určuje prodávající. V případě, že se prodávající a kupující domluví na jiném způsobu dodání zboží, na základě výslovného přání kupujícího, nese kupující veškeré náklady a rizika s takovým způsobem dopravy spojené.

Dodací lhůta má pouze informativní charakter a není pro prodávajícího závazná. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti jednotlivých dopravců/přepravníků. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené opožděným dodáním a /nebo nedoručením zboží z jakéhokoliv důvodu.

**Každý balíček se zbožím je odeslán jako pojištěná a sledovatelná zásilka.**

Veškeré zboží obsahuje v kódu produktu na posledním místě následující zkratky, které obvykle označují zemi, ve které je zboží skladem.

Označení v kóde zboží:

- CZ => zboží se nachází skladem v České republice a obvyklá dodací lhůta je 2 – 5 pracovních dní od vyskladnění zboží dle bodu 7 těchto Obchodních podmínek;
- EU=> zboží se nachází skladem v EU a obvyklá dodací lhůta je 5 – 10 pracovních dní od vyskladnění zboží dle bodu 7 těchto Obchodních podmínek;
- OW=> jedná se o mezinárodní traťovou dodávku a obvyklá dodací lhůta je 10 – 25 pracovních dní od vyskladnění zboží dle bodu 7 těchto Obchodních podmínek. Každý takový balíček je pojištěný a sledovatelný. Ve výjimečných případech u tohoto typu zásilky může z důvodu přetížení přepravníků dojít k prodlení oproti obvyklé dodací lhůtě až na 60 dní a na tuto skutečnost prodejce nemá žádný vliv a není možné tuto lhůtu jakkoliv ovlivnit. Kupující nákupem produktu s označením OW souhlasí s možným prodlením. Pokud by dodací lhůta od data podání do přepravy přesáhla lhůtu 60 dnů, bude kupujícímu automaticky vrácena platba v plné výši dle uzavřené smlouvy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození obálky, krabice nebo jiného obalového materiálu) dle přepravního listu přepravce. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která je např. poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

V případě, že kupující nepřevzme zásilku se zbožím označeným v kóde zboží OW, je zásilka vrácena do země původu a tedy není zpětně doručena prodejci a tím prodejce nemá povinnost v tomto případě kupujícímu vrátit platbu u takto nevyzvednutého /nepřevzatého zboží na základě kupní smlouvy, neboť tímto prodávajícímu vzniká nepřevzetím zásilky značná škoda a předmětná zásilka se má za doručenu.

### 13. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba je obvykle 24 měsíců a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad.

### 14. PÉČE O OBLEČENÍ

Není-li u zboží stanoveno jinak, doporučujeme zakoupené oděvy čistit v odborných čistírnách. Naprostá většina oděvů je vysoce módní, s aplikovanými krajkami, křišťálovými kameny a vyžadují vyšší, než obvyklou péči. Při péči o zboží se řiďte naším štítkem, který naleznete u zaslaného zboží a tímto bodem obchodních podmínek.

#### Přírodní vlákna

- **Vlna** - Při teplotě nad 30°C se sráží a při ždímání nebo sušení zavěšením mění svůj tvar, proto doporučujeme sušit rozprostřením.

**Výhody** - příjemný, teplý materiál, znovu nabývá objem a vrací se do původního objemu  
**Nevýhody** - tendence srážet se a žloutnout

- **Bavlna** - Sráží se při teplotě nad 95°C. Výrobky z barevné nebo potištěné bavlny se během prvního praní musí prát odděleně.

**Výhody** – svěží, lehký materiál, vyšší odolnost k odírání a trhání.

**Nevýhody** - snadněji ztrácí barvy, tendence k mačkání.

- **Len** - Perte vždy pouze v ruce a nikdy při vysoké teplotě.

**Výhody** – lehký, příjemný materiál, odolný k zašpinění.

**Nevýhody** - silná tendence k mačkání.

- **Hedvábí** - Nesnese teplotu nad 45°C a ždímání. Prát ručně v jemném pracím prostředku. Žehlit při nízké teplotě a bez napařování. V případě silného znečištění doporučujeme hedvábné prádlo svěřit profesionálům (specializované čistírny).

Výhody - drží barvy. Lehký trvanlivý a příjemný materiál.

Problémy - choulostivý, vyhnout se tření.

### Umělá vlákna

- Viskóza a umělé hedvábí - Při praní se srážejí, proto je nutné je prát ve studené vodě a žehlit při nízké teplotě bez napařování. Nedoporučuje se ždímání pro zachování tvaru.

**Výhody** - drží barvy, měkký materiál.

**Problémy** - hořlavý materiál, udržuje v sobě statickou elektřinu.

### Syntetická vlákna

- **Polyester, nylon a lycra** - Jsou velmi citlivé na vysoké teploty, proto je nutné je prát ve studené vodě a žehlit při nízké teplotě z rubové strany, aby se zabránilo vzniku nežádoucího lesku.

**Výhody** - velmi odolné, málo se mačkají a drží barvy.

**Problémy** - velmi hořlavé, udržují v sobě statickou elektřinu.

Tyto informace platí pouze pro čisté materiály. Pokud jsou vlákna a materiály namíchaná, musíte zjistit procentuální složení a zacházet s oděvem adekvátně dle složení.

### Tabulka nejčastějších mezinárodních symbolů pro péči a údržbu oděvů



*Pouze chemické čištění*



*Možno bělit prostředky uvolňující chlor*



*Možno chemicky čistit*



*Sušení v sušičce*



*Nečistit chemicky*



*Nesušit v sušičce*



*Studené čištění*







*Praní na doporučenou teplotu*

 *Zákaz bělení*

 *Ruční praní*

 *Žádné praní*

 *Žehlení na doporučenou teplotu  
(symbol teček udává stupeň žehlicí teploty)  
, , *

 *Nežehlit*

### Označení materiálů a jejich české a zahraniční ekvivalenty:

#### **AKRYL**

*ackrylique, acrylic, polyacryl, acrylica, acrilico, acyl, akpyaiko*

#### **PRAVÁ KŮŽE**

*genuine leather, echt leder*

#### **ELASTAN – EL**

*lycra, elasthanne, elastane, Elasthan, elasthan*

#### **PODRÁŽKA**

*outsole*

#### **BAVLNA – CO**

*coton, cotton, baumwolle, cotone, algodon algodao, bomuld, katoen, bambaki*

#### **PRYŽ**

*rubber*

#### **NYLON – PVC**

*nylon*

#### **ACETÁT**

*acetate*

#### **POLYESTER**

*polyester, polyestere, poliester, PBT elite*

#### **TRIACETÁT**

*triacetate*

#### **POLYURETAN – PU**

*polyuretan, polyurethan*

#### **KOVOVÉ VLÁKNO**

*metal fibre*

#### **VLNA**

*wool, woole, laine, lana*

#### **LEN**

*linen*

#### **POLYAMID – PA**

*polyamid*

#### **KAŠMÍR**

*cashmere*

#### **SPANDEX**

*spandex*

#### **HEDVÁBÍ**

*silk*

#### **VISKÓZA**

*viskosa, viscose*

#### **AZBEST**

*asbestos*

#### **CHLORIDOVÉ VLÁKNO**

*chloro fibre*

#### **HUSÍ PEŘÍ**

*duck down, feather*

**KOKOSOVÉ VLÁKNO**  
*coconut fibre*

**JINÁ VLÁKNA**  
*other fibres, autres fibres, otras fibras*

**Tabulka názvů částí oděvů nebo pokynů a jejich překlad**

<b>FRONT COATING</b>	<i>přední část</i>
<b>OUTER SHELL</b>	<i>vnější povrch</i>
<b>BACK COATING</b>	<i>zadní část</i>
<b>LINING</b>	<i>podšívka</i>
<b>FILLING</b>	<i>výplň</i>
<b>WASH WITH SIMILAR COLOURS</b>	<i>prát s podobnými barvami</i>
<b>DRY CLEAN ONLY</b>	<i>čistit jen na sucho – chemicky</i>
<b>SHAPE WHILE WET</b>	<i>vytvarovat při sušení</i>
<b>WASH INSIDE OUT</b>	<i>prát naruby</i>
<b>LEATHER COLLAR CANNOT BE DRY CLEANED</b>	<i>Kožený límec nemůže být čistěn na sucho – chemicky</i>

Věnujte náležitou pozornost mezinárodním symbolům pro ošetření textilií. Dodržáním předepsaných postupů ošetření bude zachována kvalita námi dodaných výrobků. Nedodržáním tohoto návodu může dojít k trvalému poškození výrobku, na které se nevztahuje záruka.

V případě, že máte pochybnost jakým způsobem u nás zakoupené zboží ošetřit. Kontaktujte nás na [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz) a my Vám rádi poradíme.

## **15. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 16. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, které se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi APNK a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. K mimosoudnímu řešení případných spotřebitelských sporů z kupní smlouvy může Spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je také nově příslušná [Česká obchodní inspekce](http://www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, <http://www.coi.cz>, s odkazem na více informací týkajících se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

a/nebo spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).

Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, APNK doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontaktní e-mail APNK [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz) pro vyřešení nastalé situace.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.



Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 16. 04. 2017 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle nebo elektronicky na [www.bestmoda.cz](http://www.bestmoda.cz) .

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (jeho použití je volitelné)

(vyplňte tento formulář a pošlete jej elektronicky na [info@bestmoda.cz](mailto:info@bestmoda.cz) pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy (\* **vyplňte číslo objednávky**) o nákupu tohoto zboží (\* **vyplňte kód/y položek**, pokud nevracíte celou objednávku, ale pouze část zboží), (číslo objednávky i kódy položek jsou obsaženy v e-mailu potvrzujícím Vaši objednávku)

- Číslo objednávky
- Kód položky
- Datum objednání (\*) / datum obdržení zboží (rozumí se dnem doručení přepravcem) (\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum odstoupení od smlouvy
- Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků (číslo účtu je nutné uvést v celém tvaru s případným předčíslem; nedílnou součástí čísla účtu je označení kódu banky za lomítkem)

(\*) údaj doplňte

.....  
podpis spotřebitele